



# PREDZMLUVNÉ INFORMÁCIE

## PRE ORLEN TANKARTY EASY

Tieto predzmluvné informácie sa poskytujú Zaujemcovi – fyzickej osobe nepodnikateľovi (spotrebiteľovi) o vydanie a užívanie ORLEN Tankarty zo strany ORLEN Unipetrol Slovakia s. r. o., so sídlom Kalinčiakova 14083/33A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO: 35777087, DIČ: 2020232951, IČ DPH: SK2020232951, registrovaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 20665/B (ďalej len „ORLEN“), v súlade s § 5 a § 15 a nasl. zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon č. 108/2024 Z. z.“).

Pojmy používané v týchto Predzmluvných informáciách, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, majú význam, ktorý je im priradený v Zmluve alebo v Obchodných podmienkach.

### 1. Hlavný charakter služby

Vydaním Karty poskytne ORLEN Zákazníkovi možnosť využívať bezhotovostný nákup pohonných látok („PHL“), tovaru a služieb v Sieti ČS ORLEN a PHL, vymedzené tovary a služby súvisiace s prevádzkou vozidla v Sieti zmluvných partnerov; tovary a služby, ktoré je možné využívať s Kartou sú definované na Zákazníckom portáli. Ide teda o tzv. palivovú kartu pre bezhotovostné nákupy pohonných hmôt a iných tovarov a služieb na čerpacích staniciach prevádzkovaných pod značkou ORLEN v Slovenskej republike.

### 2. Obchodné meno a sídlo predávajúceho, kontaktné údaje

ORLEN Unipetrol Slovakia s. r. o., Kalinčiakova 14083/33A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, www.orlen.sk, tel.: 0800800500, email: mojakarta@orlen.sk

### 3. Celková cena služby

Ceny služieb súvisiacich s vydaním a používaním Karty sa riadi Cenníkom služieb, ktorý je prílohou č. 1 Obchodných podmienok a je k dispozícii na orlen.sk. Z prvej Predplatby uskutočnenej Zákazníkom je uhradený poplatok za vydanie Karty.

### 4. Platobné a dodacie podmienky

Zájemca vyplní, potvrdí a odošle Objednávku ORLENU cez internetovú stránku www.orlen.sk alebo si kartu zakúpi na čerpacích staniciach ORLEN (s výnimkou expres čerpacích staníc). Zájemca potvrdzuje, že si prečítal Predzmluvné informácie a Obchodné podmienky s ich prílohami. Zároveň vyhlasuje, že si je vedomý, že TANKARTA EASY je možné zaregistrovať na zákazníckom portáli na stránke orlen.sk, pričom aktivácia tejto karty je možná aj bez tejto registrácie. Karta umožňuje Zákazníkovi uskutočniť platbu za odobrané PHL, tovar alebo služby na ČS len platbou vopred, tzv. Predplatbou. Zákazník odoberá PHL za ORLEN Stojanovú cenu, pričom aktuálna hodnota zľavy je uvedená na stránke orlen.sk.

Zájemca berie vo vzťahu k Zmluve na vedomie, že vydanie a prevádzkovanie Karty v Slovenskej republike nepredstavuje platobnú službu v zmysle príslušných predpisov (vrátane zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, v znení neskorších predpisov alebo smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2366 z 25. novembra 2015 o platobných službách na vnútornom trhu, ktorou sa menia smernice 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EÚ a nariadenie (EÚ) č. 1093/2010 a ktorou sa zrušuje smernica 2007/64/ES).

### 5. Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

Zmluvu možno ukončiť len spôsobom uvedeným v článku 18 Obchodných podmienok. V súlade s ustanovením § 19 a nasl. Zákona č. 108/2024 Z. z. je Zákazník oprávnený od Zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia Karty. Zákazník môže pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy oznámiť ORLENU odstúpenie od zmluvy doručením písomného oznámenia ORLENU poštou alebo e-mailom na vyššie uvedené kontaktné údaje ORLENU. Zákazník môže pri odstúpení od Zmluvy použiť formulár, ktorý je dostupný na Zákazníckom portáli. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo odoslané ORLENU najneskôr v posledný deň lehoty.

## 6. Zodpovednosť za vady

Podrobnosti o právach vyplývajúcich z vadného plnenia a iných podmienkach pre uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady (ďalej len „reklamácia“) upravuje Reklamačný poriadok, ktorý je uvedený v Prílohe č. 2 Obchodných podmienok. Reklamačný poriadok je tiež k dispozícii na [orlen.sk](http://orlen.sk), ako aj na ČS.

## 7. Dĺžka trvania zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu možno skončiť len spôsobom uvedeným v článku 10 Obchodných podmienok, a to odstúpením od Zmluvy, výpoveďou alebo dohodou strán.

## 8. Záloha na cenu tovaru/služieb

Karta umožňuje Zákazníkovi uskutočniť platbu za odobrané PHL, tovar alebo služby na ČS len platbou vopred, tzv. Predplattbou.

## 9. Funkčnosť a zabezpečenie elektronického obsahu

Zákazníkovi je pri registrácii zriadený Zákaznícky účet v rámci Zákazníckeho portálu, do ktorého má Zákazník prístup pomocou pridelených prihlasovacích údajov a spravuje v ňom svoje Karty. Zákaznícky účet je dostupný z väčšiny trhových internetových prehliadačov používaných na trhu. Na prístup k nemu je potrebné internetové pripojenie, ktoré ORLEN neposkytuje ani zaň neplatí a nezodpovedá.

## 10. Dozor a riešenie sporov

Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava 29. Ak Zákazník nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že jeho práva boli v rámci zmluvného vzťahu s ORLENom porušené, má právo obrátiť sa na ORLEN so žiadosťou o nápravu. Ak ORLEN na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Zákazník má právo v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je SOI alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Podaním návrhu Zákazníka na alternatívne riešenie sporu nie je dotknutá možnosť Zákazníka obrátiť sa na vecne a miestne príslušný súd. Zákazník svojím podpisom potvrdzuje, že si vyššie uvedené informácie pred uzavretím Zmluvy prečítal a porozumel im. Zároveň prehlasuje, že obdržal formulár na odstúpenie od Zmluvy.